

# Leitbild

Folgende Unternehmenswerte sind das verbindliche Fundament für unser tägliches Handeln.

## Konsequente Ausrichtung an Kundenwünsche

- Wir schaffen für unsere Kunden den grösst möglichen Nutzen mittels optimaler Erfüllung der Bedürfnisse und Erwartungen.
- Wir übernehmen Verantwortung für das eigene Handeln und nehmen dies gegenüber jeder Anspruchsgruppe wahr.
- Wir stehen für Qualität, Verlässlichkeit und denken kundenorientiert.
- Unser Verhalten gegenüber Kunden, Partnern, Vorgesetzten und Teamkollegen zeichnet sich durch Ehrlichkeit, Respekt und Loyalität aus.

## Unternehmerische Gesellschaftsverantwortung

- Unter Berücksichtigung der Lebensräume, der Mitmenschen und der Umwelt wirtschaften wir sorgfältig und nachhaltig.
- Wir handeln langfristig und ökologisch und sind bemüht chronische Verschwendung zu minimieren.
- Wir befürworten den Einsatz von erneuerbaren Energien und decken einen Teil unseres Strombedarfs durch eine eigene Photovoltaikanlage.

## Optimale Geschäftsprozesse

- Unsere Geschäftsabläufe sind transparent und effizient. Das Prinzip des stetigen Verbesserungsprozesses steht dabei im Vordergrund.
- Nachhaltige Veränderungen, Kreativität und Innovation werden aktiv gefördert.
- Unsere Zielsetzungen erfolgen gemäss Model S.M.A.R.T.: Spezifisch – Messbar – Akzeptiert – Realistisch – Terminiert

## Unternehmenskultur

- Unsere Mitarbeitenden sind das Kapital der Unternehmung. Das tägliche Engagement und der proaktive Antrieb werden geschätzt.
- Für die optimale Umsetzung der Umsetzung der täglichen Aufgaben schaffen wir ein angenehmes Arbeitsumfeld und ein förderndes Arbeitsklima.
- Sozialer Zusammenhalt und teamfördernde Aktivitäten werden organisiert und gelebt.
- Wir suchen nach Synergien und einer gewinnbringenden Zusammenarbeit mit unseren Kunden und Lieferanten. Dabei berücksichtigen und pflegen wir eine partnerschaftliche Beziehung.